

1. Yleiset ehdot

Oy T. Stenbacka Ab:n (Y:2231973-3) ylläpitämä kotisivu www.sahkolataus.fi on markkinapaikka. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Oy T. Stenbacka Ab:n ja asiakkaiden välisissä kauppasuhteissa. Oy T. Stenbacka AB:lla on oikeus päivittää näitä sopimusehtoja ilman ennakoilmoitusta.

2. Asiakas ja tietosuoja

Kauppasuhteessa noudatetaan soveltuvaa Suomen ja EU:n lainsäädäntöä kuluttajakaupan, markkinoinnin ja mainonnan osalta. Yritysassiakkaiden välisessä myynnissä noudatetaan ensisijaisesti osoitteessa www.stenbacka.fi löytyviä myyntiehtoja.

Asiakas on veloitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron sekä mahdollisen sähköpostiosoitteen. Yritykseltä vaadittavat tiedot ovat yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä y-tunnus, toimitus- ja laskutusosoite.

Tietosuoja-asetuksen mukainen tietosuojaseloste on nähtävissä osoitteessa sahkolataus.fi. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käytön ja käsittelyn markkinointitarkoitukseen ja tarkistaa itseään koskevat tiedot ottamalla yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen info@stenbacka.fi.

3. Hinnasto ja maksaminen

Hinnat sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät kuljetusta, mikäli sitä ei ole erikseen mainittu. Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä pidätämme itsellämme oikeuden niiden oikaisuun, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen hintavirheen.

Verkko- ja luottokorttimaksu:

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä Oy T. Stenbacka Ab yhtiöön.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
Puhelin: 020 718 1830
www.paytrail.com

Collector Lasku/Osamaksu:

Collector Lasku/Osamaksu -palvelulla voit maksaa ostoksiasi jopa 5000 €:n saakka.

Collector Laskulle saat korotonta* maksuaikaa aina vähintään 30 päivää ja jopa 60 päivää.

Lasku eräännyy siis maksettavaksi vasta ostopäivää seuraavaan kalenterikuukauden viimeisenä päivänä.

Voit maksaa laskun koko loppusumman eräpäivänä pois tai halutessasi voit valita 1-36 kk:n osamaksuerät. Osamaksu käynnistyy automaattisesti maksettuasi laskuun merkityn minimi osamaksuerän. Halutessasi voit maksaa myös suurempia osamaksueriä tai maksaa koko loppusumman kerralla pois.

(* Maksuaikakorko on 0 %, ensimmäiseen laskuun lisätään 2,95 € laskutuspalkkio)

Osamaksun korko on 1,6 % kuukaudessa, mikä vastaa 19,20 % nimellistä vuosikorkoa. Laskuun lisätään tilinhoitomaksu 2,95 € kuukaudessa, jolloin todellinen vuosikorko laskettuna 1000 €:n ostoksella on 21,3 %.

Valitessasi Collector Lasku/Osamaksun, saat tilaamasi tuotteet aina kotiin ennen niiden maksamista. Tämä tuo joustavuutta sekä turvallisuutta vaihtojen ja palautusten käsittelyyn.

Collector Lasku/Osamaksua voi käyttää henkilö, joka on täyttänyt 20 vuotta ja jolla on moitteettomat luottotiedot. Teemme luottotietojen tarkastuksen tilauksen yhteydessä.

Myöhästyneistä maksuista ja maksamattomista laskuista veloitetaan 5 euron muistutusmaksu sekä 1,6 % kuukausikorko viivästyneeltä ajalta.

Saatte täydelliset Collector Lasku/Osamaksun ehdot seuraavista linkeistä:

Tarkemman palvelukuvauksen löydät <https://www.collector.fi/henkiloasiakkaat/maksa-laskulla/>

Yleiset lasku- ja tililuottoehdot löydät

https://www.collector.se/upload/Partners/Agreements/SVM/Credit_terms_FI.pdf

Vakiomuotoiset Eurooppalaiset kuluttajaluottoehdot löydät

https://www.collector.se/upload/Partners/Agreements/SVM/SECCI_FI.pdf

Luotonantajana toimii Collector Bank AB.

4. Toimittaminen

Toimitusaika arvio on noin 4-12 arkipäivää ja se perustuu valmistajien antamin tietoihin. Mikäli toimitusaikoihin tulee ennalta arvaamattomia tai ylivoimaisia esteitä on Oy T. Stenbacka Ab velvollinen ilmoittamaan asiasta asiakkaalle.

Toimitus kuluttaja-asiakkaalle tapahtuu postitse Manner-Suomen alueella ja yritysasiakkaiden tai suurien erien toimitustapa neuvotellaan aina erikseen asiakkaan kanssa.

5. Palauttaminen ja takuu

Tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus ja mahdollisesta palautuksesta tulee aina neuvotella erikseen.

Takuu määräytyy valmistajan määrittelemien takuehtoja mukaisesti ja se on kolme vuotta ostopäivästä. Takuu kattaa pääsääntöisesti ainoastaan tuotteessa olevat valmistus- ja materiaalivirheet. Takuukorjaus tehdään aina valmistajan tai maahantuojan takuehtojen mukaisesti ja ennen takuukorjausta tulee olla yhteydessä Oy T. Stenbacka Ab yhtiöön.

Tuotteen fyysinen avaaminen laitteen muokkaamiseksi päättää palautusoikeuden, takuun ja myyjän vastuun, ellei siitä ole erikseen sovittu.

6. Reklamaatio

Reklamaatiot käsitellään ainoastaan kirjallisesti ja vapaamuotoinen reklamaatio tulee toimittaa joko sähköpostilla osoitteeseen info@stenbacka.fi tai kirjeenä osoitteeseen Oy T. Stenbacka Ab, Emalikatun 2 b, 04440 Järvenpää.

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi ja ennen sitä hänen tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajanmeuvonta.fi). Asiakas voi nostaa sopimuksen velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Oy T. Stenbacka Ab:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

Asiamieskuluja ei korvata, koska kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoavat veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen.

Oy T. Stenbacka Ab ei vastaa yritysasiakkaille tai kuluttajille tuotteen aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä.

Oy T. Stenbacka Ab ei ole velvollinen täyttämään sopimusta tai korvaamaan asiakkaalle aiheutuvaa vahinkoa tai kustannusta, mikäli se kohtaa ylivoimaisen esteen. Ylivoimaisen esteen sattuessa Oy T. Stenbacka Ab on oikeutettu purkamaan sopimuksen.

Oy T. Stenbacka Ab
Emalikatun 2 b
04440 JÄRVENPÄÄ
y-tunnus 2231973-3